



## Programme obligatoire d'ordinateurs portables

# DEC mobile et habiletés TIC en Techniques de tourisme

*Les technologies au cœur de nos ambitions !*

❗ Les étudiants inscrits en première année en Techniques de tourisme au Cégep de Granby doivent se procurer un ordinateur portable qu'ils utiliseront pendant toute la durée de leurs études collégiales. Ce document précise les orientations et les modalités de la formule DEC mobile en Techniques de tourisme.

### RUBRIQUES :

	PAGE
L'APPRENTISSAGE EN FORMULE DEC MOBILE AU CÉGEP DE GRANBY _____	2
L'APPRENTISSAGE EN FORMULE DEC MOBILE DANS LE PROGRAMME DE TOURISME _____	2
ACQUISITION D'UN ORDINATEUR PORTABLE PERSONNEL _____	3
OPTIONS POSSIBLES _____	3
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES _____	4
GARANTIE ET ASSURANCES _____	5
AIDE FINANCIÈRE _____	5
SOUTIEN TECHNIQUE, ACCOMPAGNEMENT ET PARTAGE DES RESPONSABILITÉS _____	6
INTÉGRATION DANS LES COURS ET ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL _____	6
CAMP PRÉPARATOIRE TIC _____	7
ÉTAPES, LOGISTIQUE ET DATES À RETENIR _____	8

### DES QUESTIONS?

Communiquez avec la coordination du département de Tourisme à l'adresse [DeptTour@CegepGranby.qc.ca](mailto:DeptTour@CegepGranby.qc.ca).

## L'APPRENTISSAGE EN FORMULE DEC MOBILE AU CÉGEP DE GRANBY

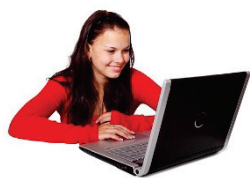
Chaque étudiant inscrit dans un programme dit mobile détient un appareil personnel pouvant être utilisé dans différents contextes pendant toute la durée de ses études pour réaliser ses travaux et prendre part aux activités pédagogiques prévues par l'équipe d'enseignants. Au Cégep de Granby, la formule DEC mobile est une stratégie pédagogique qui répond à différents besoins et qui offre une multitude d'avantages :

- ◆ Un environnement de travail offrant la mobilité, la flexibilité et l'efficacité dans les activités d'apprentissage, en tout temps et dans différentes situations;
- ◆ Lorsque jugé pertinent en fonction du contexte, l'accessibilité des documents nécessaires aux cours par leur disponibilité au format numérique et la réduction de la consommation de papier;
- ◆ Une expérience d'études en parfaite corrélation avec la réalité du marché du travail, le développement des compétences du 21e siècle et la maîtrise d'habiletés informationnelles, méthodologiques et technologiques;
- ◆ Des stratégies pédagogiques axées sur l'apprentissage actif et l'autonomie.

Pour en savoir plus : [À propos de la formule DEC/AEC mobile.](#)

### L'APPRENTISSAGE EN FORMULE DEC MOBILE DANS LE PROGRAMME DE TOURISME

Le Cégep de Granby se démarque comme premier établissement collégial à offrir un programme de Tourisme qui rallie à la fois la formule DEC mobile et l'intégration d'un Profil TIC. À l'automne 2012, le Cégep de Granby a été le premier collège à intégrer le Profil TIC des étudiants du collégial dans un programme de Tourisme. Il est maintenant le premier à implanter un DEC mobile dans ce programme, dont la mise en œuvre a débuté à l'automne 2016.



Pour les enseignants du programme de Tourisme, la formule DEC mobile se traduit par la flexibilité, la souplesse et l'efficacité dans la pédagogie, dans un environnement d'apprentissage riche en situations pratiques. Puisque les étudiants ont tous un ordinateur portable à leur disposition, l'utilisation des technologies est possible en tout temps, peu importe l'endroit où les activités se déroulent. Les enseignants et les étudiants ont donc toute la latitude pour réaliser des activités en fonction des besoins, qu'elles soient prévues ou spontanées. L'accès aux outils numériques favorise par ailleurs l'apprentissage actif : réalisation de projets, résolution de problèmes, recherche, etc. Le programme de Tourisme se démarque depuis longtemps par ses activités pratiques, mais la formule DEC mobile permet d'aller plus loin, avec encore plus d'efficacité.

En ce qui a trait à la nature même du programme de Tourisme, la majorité des compétences doivent être développées dans un contexte impliquant l'utilisation des technologies. Les cours *Gestion de projets*, *Coordination de projets événementiels* et *Projet d'intégration internationale* totalisent à eux seuls 195 heures d'activités pédagogiques axées sur la gestion de projets et le travail d'équipe. Quant au marché du travail, 86% des établissements de l'industrie touristique sont des entreprises de 20 employés et moins et plus de la moitié (56%)

des établissements emploient majoritairement moins de cinq employés<sup>1</sup>. Les diplômés doivent donc démontrer une très grande polyvalence et connaître toutes sortes d'outils afin de s'adapter, puisque dans leur quotidien ils réalisent une variété de tâches rattachées aux différentes fonctions occupées. La formule du DEC mobile est donc tout à fait appropriée, puisqu'elle favorise la mobilisation du travail collaboratif, le soutien des nombreuses activités d'apprentissage impliquant les technologies ainsi que l'appropriation d'une grande variété d'outils.



**ProfilTIC**  
des étudiants du collégial

Le programme de Tourisme du Cégep de Granby a élaboré son Profil TIC pour soutenir l'apprentissage et le développement des compétences tout au long du parcours collégial et pour assurer la maîtrise des habiletés TIC essentielles aux étudiants afin de répondre au contexte et aux exigences du marché du travail, des études universitaires et de la société du numérique. L'intégration du [Profil TIC des étudiants du collégial](#) favorise le développement des habiletés informationnelles, méthodologiques et technologiques nécessaires à la recherche, au traitement et à la présentation de l'information ainsi qu'aux différentes tâches quotidiennes de communication, de collaboration, de prise de notes et d'accès à l'information. La formule du DEC mobile offre l'environnement logistique et technologique idéal pour faciliter l'application et le suivi du Profil TIC des étudiants en Tourisme.

Cette approche axée sur la mobilité et les technologies est cohérente avec le développement durable, l'un des éléments distinctifs du programme de Tourisme. Dans la perspective du développement à long terme de l'industrie touristique et des programmes d'études du Cégep de Granby, la formule DEC mobile s'inscrit dans la dynamique du développement durable qui prend en compte les aspects économiques, environnementaux et sociaux. La réduction considérable de la consommation du papier, la maximisation des espaces et la révision du modèle de gestion en matière d'accès aux appareils et aux laboratoires informatiques sont des exemples d'applications concrètes d'une saine gestion du bien commun.

## ACQUISITION D'UN ORDINATEUR PORTABLE PERSONNEL

Les étudiants inscrits en première année en Techniques de tourisme au Cégep de Granby doivent se procurer un ordinateur portable qu'ils utiliseront pendant toute la durée de leurs études collégiales. Celui-ci doit correspondre aux caractéristiques techniques définies par le département et le Carrefour TIC en fonction de critères spécifiques : les activités pédagogiques prévues au programme, les logiciels et applications utilisées, la performance de l'appareil pendant toute la durée des études collégiales, etc.

### OPTIONS POSSIBLES

Deux possibilités s'offrent aux futurs étudiants en Tourisme : se procurer un ordinateur portable neuf chez le détaillant de son choix ou conserver son ordinateur portable actuel. Consultez les rubriques « [Garantie et assurances](#) » et « [Soutien technique, accompagnement et partage des responsabilités](#) » pour de l'information complémentaire.

---

<sup>1</sup> Conseil québécois des ressources humaines en tourisme, Données sur l'emploi en tourisme, En ligne : <http://cqrht.qc.ca/portrait-de-lindustrie-touristique/donnees-sur-lemploi-en-tourisme> (page consultée le 5 février 2016)

## OPTION 1 : ACHAT CHEZ LE DÉTAILLANT DE SON CHOIX

Acheter un ordinateur portable personnel suffisamment performant chez le détaillant de son choix. La marque et le modèle sont alors au choix de l'étudiant, mais l'ordinateur doit répondre aux exigences minimales préétablies. De plus, nous suggérons l'achat d'un sac de transport et d'une garantie de trois ans, durée habituelle du programme de Tourisme. Notons que l'étudiant est autonome dans sa démarche d'achat.

## OPTION 2 : CONSERVER SON ORDINATEUR PORTABLE ACTUEL

Si vous possédez déjà un ordinateur portable, vous pouvez l'utiliser pour vos études en Tourisme, à condition qu'il possède les caractéristiques permettant de répondre aux exigences du programme.

## CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Voici les caractéristiques techniques de l'ordinateur portable requis pour répondre aux exigences du programme de Tourisme. *Il est essentiel de respecter ces spécifications* pour assurer la compatibilité avec les logiciels et l'environnement du Cégep, accéder au soutien technique, utiliser la version complète des outils requis et réaliser efficacement les tâches exigées par les enseignants. Un étudiant qui choisit d'utiliser un ordinateur portable ne correspondant pas aux caractéristiques recommandées en assume les risques et ne peut bénéficier du même niveau d'accompagnement.

- ◆ Ordinateur récent (ne datant pas plus que 2014)
- ◆ Processeur : Intel Core i3-i5-i7 (i5 et + recommandé). Les processeurs Celeron, Pentium, AMD C et E ne sont pas acceptés.
- ◆ Mémoire vive : 8 Go et +
- ◆ Disque dur : 256 Go et + (type SSD recommandé - meilleures performances, moins énergivore, portable généralement plus mince)
- ◆ Batterie : 4 cellules et + (il est essentiel de miser sur l'autonomie)
- ◆ Écran ACL HD intégrale (1920x1080) de 15.6 pouces est un atout
- ◆ Caméra web intégrée
- ◆ Système d'exploitation : Windows 7, 8.1 ou 10 (Windows 10 recommandé). Le Carrefour TIC ne supporte que l'environnement Windows « natif ».
- ◆ Accessoires recommandés : sac de transport, souris sans fil et écouteurs munis d'un microphone

## GARANTIE ET ASSURANCES

Les appareils électroniques sont généralement couverts par une garantie de base d'un an pour les pièces et la main-d'œuvre. La garantie couvre les bris associés à une mauvaise conception ou à un défaut de fabrication de l'appareil, mais elle ne couvre pas les bris causés par un accident ou un « usage abusif ». Si vous vous procurez un ordinateur portable chez le détaillant de votre choix, il est fortement recommandé d'opter pour une garantie de trois ans, durée habituelle du programme de Tourisme. Cette précaution assure une tranquillité d'esprit et diminue les risques financiers et les difficultés logistiques qui pourraient nuire à votre réussite scolaire.

Sur le plan des assurances, il est très important de vérifier les modalités de votre police, ou celle de vos parents le cas échéant, pour vérifier si votre ordinateur portable sera couvert contre le vol et les accidents. Un ordinateur portable est souvent considéré comme un ordinateur de maison, mais les particularités des polices d'assurance varient. Un accident est si vite arrivé : ordinateur portable échappé au sol causant une fissure à l'écran, café échappé sur le clavier causant un court-circuit, etc. Une bonne police d'assurance pourrait vous sauver de lourdes dépenses et bien des tracasseries.

## AIDE FINANCIÈRE

Les étudiants admissibles au Programme de prêts et bourse de l'[Aide financière aux études](#) (AFE) peuvent bénéficier d'un prêt supplémentaire de 150\$ par session comme dépense admissible sous forme [d'allocation pour du matériel d'appui à la formation](#).

Voici d'autres sources de financement possibles en fonction de votre situation :

- ◆ Les étudiants à faible revenu peuvent faire une demande de [bourse d'études à la Fondation Pierre-Jules Crevier](#).
- ◆ Pour les membres d'une Caisse Desjardins de la région Richelieu-Yamaska, il est possible de faire une demande de prêt comme aide financière aux études auprès de l'organisme « Prêts étudiants Richelieu-Yamaska » (PÉRY).
- ◆ Les [bourses d'études de la Fondation Desjardins](#) sont accessibles pour les étudiants du collégial.
- ◆ Pour les étudiants qui détiennent un REER, le [régime d'encouragement à l'éducation permanente](#) (REEP) leur permet de retirer des fonds de leur régime enregistré d'épargne-retraite pour financer leurs études.
- ◆ Les institutions financières offrent aux étudiants divers produits financiers avantageux, comme une marge de crédit étudiante.

Pour en savoir plus à propos de l'aide financière aux étudiants :

Manon Rainville  
Carrefour de la réussite éducative  
[mrainville@cegepgranby.qc.ca](mailto:mrainville@cegepgranby.qc.ca)  
450.372.6614 poste 1301  
Local C-107

## SOUTIEN TECHNIQUE, ACCOMPAGNEMENT ET PARTAGE DES RESPONSABILITÉS

Tous les étudiants du programme mobile en Tourisme bénéficient d'un minimum de soutien technique offert par le Carrefour TIC pour obtenir des conseils sur la gestion de leur appareil personnel ou pour résoudre des problèmes mineurs. De plus, le Carrefour TIC offre à tout utilisateur du cégep les procédures techniques permettant d'accéder au réseau sans fil, aux données personnelles et à l'impression. L'étudiant est toutefois responsable de procéder lui-même aux installations et aux configurations nécessaires.

En cas de problème avec votre ordinateur portable, les techniciens du Carrefour TIC peuvent faire un premier diagnostic. S'ils peuvent y remédier rapidement, ils le feront avec plaisir. Dans le cas contraire, toute démarche de réparation doit être assumée par l'étudiant directement auprès du détaillant où il s'est procuré l'appareil, selon les modalités de sa garantie.

Les enseignants du département de Tourisme accompagnent les étudiants dans l'utilisation de leur ordinateur portable tout au long de leurs études. Ils organisent d'ailleurs une activité dédiée à la configuration et à l'utilisation d'un ordinateur personnel pour des fins éducatives dès la rentrée des étudiants en première session (pour en savoir plus, consultez la rubrique « [Camp préparatoire TIC](#) »). Tout au long de leur parcours, les étudiants sont amenés à développer leur capacité à assurer un minimum de gestion et de maintenance de manière autonome et à développer de bonnes pratiques en cette matière. Les étudiants sont d'ailleurs responsables de la protection physique et logicielle de leur ordinateur (appareil, virus, données, etc.).

## INTÉGRATION DANS LES COURS ET ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

Les enseignants du département de Tourisme font appel à des outils numériques dans la majorité des cours de la formation spécifique du programme. L'ordinateur portable est donc pertinent et utilisé dans une forte proportion des cours. Les étudiants ont accès à un réseau sans-fil performant avec une couverture qui s'étend dans tous les secteurs du cégep. Ils bénéficient également du service d'impression web, des produits et services gratuits de la suite Office365 et de l'excellent soutien technique du Carrefour TIC. Les étudiants ont également accès à des prises de courant à différents endroits pour le chargement de leur appareil.

Vous trouverez ci-dessous un aperçu des outils numériques utilisés dans le cadre du programme de Tourisme (à titre indicatif, puisque l'environnement de travail évolue en fonction des besoins). Certains logiciels doivent être installés sur les ordinateurs portables des étudiants, alors que plusieurs outils sont accessibles en ligne.

- ◆ Navigateurs courants : Internet Explorer, Mozilla Firefox et Google Chrome.
- ◆ Suite bureautique Microsoft Office 2016, incluant Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Publisher, OneNote et Skype pour entreprise.
- ◆ Environnements numériques d'apprentissage comme LÉA et plateformes en ligne d'éditeurs, tels que Chenelière Éducation, Pearson eText et Modulo.
- ◆ Outils de présentation tels que Emaze, Prezi et Easel.ly.
- ◆ Outils de diffusion vidéo tels que YouTube, Dailymotion, Vimeo et TEDEd

- ◆ Outils d'édition et de publication web tels que Blogger, Wix, Google Sites et WordPress.
- ◆ Médias sociaux tels que Facebook, Twitter et LinkedIn.
- ◆ Outils Google : Drive, moteur de recherche, Docs, Sheets, Slides, Forms, Maps, Street View, Art Project, Agenda, Books, etc.
- ◆ Outils de traitement de l'image et outils de production de diagrammes.
- ◆ Outils de production audio et vidéo tels que Audacity, Screencast-O-Matic et Windows Movie Maker.
- ◆ Outils collaboratifs.
- ◆ Etc.

## CAMP PRÉPARATOIRE TIC

Les enseignants ont déterminé les logiciels d'usage courant et les outils spécifiques aux activités du programme qui seront utilisés pendant la formation. Pour plus de détails, consultez la rubrique « [Intégration dans les cours et environnement de travail](#) ».

En collaboration avec le Carrefour TIC, un camp préparatoire TIC est organisé par le département de Tourisme. Ce camp permettra aux nouveaux étudiants :

- ◆ de se familiariser avec leur ordinateur portable;
- ◆ d'installer les logiciels requis pour la première année;
- ◆ de s'approprier l'environnement réseau du collège et de procéder aux configurations nécessaires (accès au réseau sans-fil, gestion des données personnelles et accès aux imprimantes).

Ces activités seront facilitées par l'utilisation d'un outil spécialement conçu pour les étudiants en Tourisme (logiciels préalablement téléchargés, procédures techniques et documentation complémentaire).

---

### Camp préparatoire TIC pour les nouveaux étudiants en Tourisme

ACTIVITÉ OBLIGATOIRE

Mercredi 29 août 2018

(le premier mercredi de la session)

---

La présence au camp préparatoire TIC est *obligatoire* pour tous les nouveaux étudiants. L'information transmise et les activités réalisées sont essentielles au bon démarrage de votre programme d'études. Vous avez tout intérêt à y assister. Des renseignements supplémentaires sur cette activité, incluant l'inscription à ce camp et l'horaire, vous seront communiqués ultérieurement. Encore une fois, votre présence est essentielle. Toutefois, merci de prévenir la coordination du département de Tourisme par courriel à l'adresse [DeptTour@CegepGranby.qc.ca](mailto:DeptTour@CegepGranby.qc.ca) si vous prévoyez être absent pour des raisons jugées exceptionnelles.

## ÉTAPES, LOGISTIQUE ET DATES À RETENIR

Consultez l'échéancier relatif au DEC mobile pour tout savoir à propos des dates à retenir, des étapes à franchir et des activités à venir pour les nouveaux étudiants inscrits en Techniques de tourisme.

### Échéancier

Assurez-vous de prendre connaissance des renseignements fournis au cours du processus, de participer aux activités annoncées et de réaliser les actions nécessaires en respectant les échéances.

#### Octobre et Février

##### Portes ouvertes au Cégep de Granby

- ◇ Séances et kiosques d'information

#### Début avril

##### Enveloppe d'information destinée aux nouveaux admis pour la session d'automne (envoi postal)

- ◇ Réception du bulletin d'information portant sur le DEC mobile en Tourisme

#### Fin avril en soirée

##### Soirée d'accueil pour les nouveaux étudiants et leurs parents

- ◇ La vie collégiale et le programme d'études, kiosques et autres activités

#### Aout (Pour plus d'information, consultez la rubrique « [Acquisition d'un ordinateur portable personnel](#) »)

##### Acquisition de l'ordinateur portable

- ◇ Achat d'un ordinateur portable chez le détaillant de son choix
- ◇ Date limite pour se procurer un ordinateur portable : au moins une semaine avant la rentrée scolaire

##### Préparation de son ordinateur portable

- ◇ Nettoyage de l'appareil (fichiers, logiciels)
- ◇ Mises à jour Windows
- ◇ Antivirus

#### Mercredi 29 aout 2018 (ACTIVITÉ OBLIGATOIRE POUR TOUS LES NOUVEAUX ÉTUDIANTS EN TOURISME)

##### Camp préparatoire TIC

Pour plus d'information, consultez la rubrique « [Camp préparatoire TIC](#) »

- ◇ Prise en main, installation et configuration de son ordinateur portable
- ◇ Matériel requis : ordinateur portable et carte étudiante ou horaire