



# NOS PROGRAMMES DE FORMATION SUR MESURE SONT ADAPTÉS À VOTRE ENTREPRISE

Les Services aux entreprises du Cégep de Granby sont le partenaire de choix en formation des entreprises de la région Haute-Yamaska / Brome-Missisquoi depuis plus de 25 ans.

**NOS EXPERTS** vous accompagnent dans l'analyse de vos besoins et dans l'élaboration de vos plans de formation sur mesure pour vous offrir la formation et le formateur qui répondent le mieux à votre réalité d'entreprise.

## COMPÉTENCES RELATIONNELLES

- Animation de réunions
- Communication efficace
- Gestion de conflit
- Gestion du changement
- Gestion du stress
- Gestion du temps et des priorités
- Intelligence émotionnelle
- Boîte à outils RH

## COMPÉTENCES OPÉRATIONNELLES

- Processus 5S
- Amélioration continue : 360
- Cartographie des processus
- Transformation Lean/Agile
- Organisation scientifique du travail
- Statistique : gestion de la qualité
- Élaboration et suivi des KPI
- Comptabilité (logiciels)
- Finance
- Gestion de projet (logiciels)
- Approvisionnement
- Sécurité informatique

## COMPÉTENCES ORGANISATIONNELLES

- Planification stratégique
- Plan de relève
- Co-développement
- Approche participative

## COMPÉTENCES TECHNIQUES INDUSTRIELLES

- Dessin, traçage de croquis
- Électricité de base
- Lecture de plan
- Logiciel de dessin
- Mathématiques
- Métrologie
- Pneumatique
- Repérage et analyse des problèmes de fonctionnement de l'équipement
- Résolution de problème de lubrification
- Robotique et automatisation
- Roulement et coussinets

### Domaines reliés

Génie  
mécanique

Génie  
électrique

Génie  
industriel

## COMPÉTENCES EN COMMERCIALISATION ET DÉVELOPPEMENT DES AFFAIRES

- Analyse des accords de libre-échange
- Branding
- Choisir ses solutions de paiement et de transport
- Communiquer avec ses clients
- Concevoir sa politique marchande
- Créer son catalogue et son calendrier en ligne
- Expérience client
- Gestion des ventes
- Gestion du dédouanement
- Marketing
- Opérer sa boutique en ligne
- Référencer son site Web
- Site Internet
- Stratégie d'E-commerce

## COMPÉTENCES BUREAUTIQUES

- Access
- Google Suite
- Office 365
- Prezi
- Skype
- Suite Office (Excel, Word, PowerPoint, Outlook, Publisher)
- WordPress

## SANTÉ, SÉCURITÉ ET PRÉVENTION DE LA VIOLENCE AU TRAVAIL

- Comment traiter une clientèle agressive
- Enquête et analyse des accidents
- Entrée sécuritaire en espace clos
- Ergonomie des postes de travail (bureaux)
- Introduction à l'inspection sécuritaire du milieu de travail
- Introduction à la gestion de la prévention en entreprise
- Introduction à la prévention pour les nouveaux employés
- La négligence criminelle et la prévention des accidents
- Manipulation sécuritaire de produits chimiques (adapté à l'entreprise)
- Mesures d'urgence en entreprise et procédure d'évacuation
- Prévention des maux de dos
- Prévention est gestion du risque entourant la violence en milieu de travail
- Prévention de la violence en milieu de travail
- Prévention lors de travaux en hauteur
- Procédure sécuritaire de cadenassage
- Protection auditive
- Protection cutanée lors de l'usage de produits chimiques
- Protection respiratoire
- Savoir poser ses limites en milieu de travail
- SIMDUT
- Travaux d'exclavation sécuritaires
- Travaux de déneigement sécuritaires

## COMPÉTENCES LINGUISTIQUES

- Français
- Anglais
- Espagnol
- Mandarin



Conversation individualisée en entreprise

## DIFFÉRENTES MÉTHODES DE FORMATION

COACHING

FORMATIONS  
MAGISTRALES DANS VOS  
LOCAUX OU  
AUX SERVICES AUX  
ENTREPRISES

FORMATION  
ASYNCHRONE

FORMATION  
SYNCHRONE

FORMATION  
EN LIGNE

NOUS ÉMETTONS DES ATTESTATIONS, DES CERTIFICATS ET DES CRÉDITS D'ÉTUDE SOFEDUC

sae@cegepgranby.qc.ca  
450 372-6614, poste 1844  
385, rue Principale, Granby  
www.cegepgranby.qc.ca/sae

Contactez-nous  
pour en savoir plus

