

Reddition de comptes publique en ressources informationnelles 2022-2023



Direction des technologies de l'information - Décembre 2023

### Avant-propos

Conformément à l'article 16.7 de la LGGRI\*, le Cégep de Granby vous présente « les faits saillants de la contribution des ressources informationnelles à la réalisation de sa mission » pour l'exercice financier 2022-2023.

Cette publication présente le sommaire des réalisations en ressources informationnelles issues du plan de travail 2022-2023 de la Direction des technologies de l'information (DTI) et de la planification annuelle du Cégep de Granby en lien avec les objectifs du plan stratégique 2017-2024.

<sup>\*</sup>LGGRI: Loi sur la gouvernance et la gestion des ressources informationnelles des organismes publics et des entreprises du gouvernement.





### Rehausser notre niveau de maturité en sécurité de l'information (1/2)

Obligation ministérielle (mesures minimales et plan de redressement)

#### <u>Protection des systèmes et des postes de travail</u> :

- Changement majeur dans la gestion du parc : réduction importante des vulnérabilités des postes de travail et amélioration des mécanismes d'installation et de mise à jour des applications.
- Implantation du MFA pour Microsoft 365 et l'accès VPN.
- Implantation d'un antivirus EDR sur les serveurs et les postes de travail.
- Mise en place d'un pare-feu interne et sécurisation des courriels.

## Rehausser notre niveau de maturité en sécurité de l'information (2/2)



Sensibilisation à la cybersécurité : promotion des ressources du mois de la cybersécurité, simulation d'hameçonnage, promotion de capsules de formation (plateforme TerraNova) et tournée de tous les services et départements d'enseignement.



Perfectionnement de membres ciblés de l'équipe TI (Formation en gestion de cybercrise, Colloque AICQ, Certified Incident Handler)

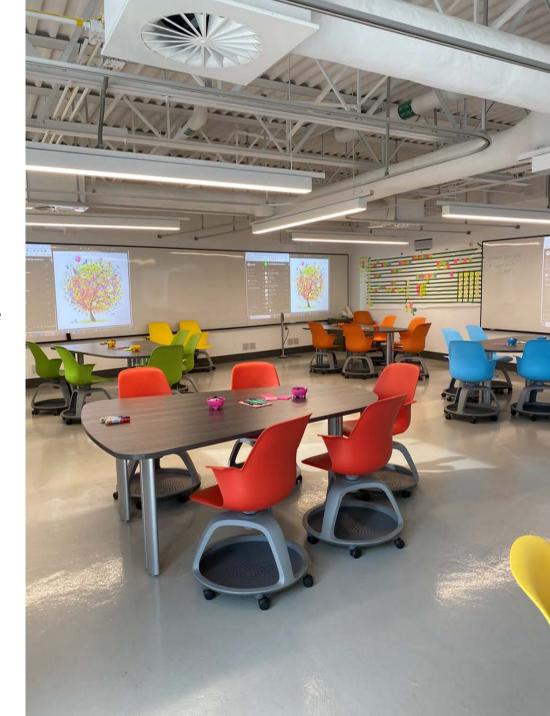


# Améliorer et rehausser les infrastructures du réseau informatique

- Finalisation du projet de redondance du RISQ.
- Réalisation de la revue diligente dans le cadre du PCCTI (obligation ministérielle).
- Installation de bornes sans fil extérieures, remplacement de commutateurs et installation d'un nouveau contrôleur sans fil.
- Synchronisation des comptes étudiants (Skytech / Active Directory).
- Première phase du projet FluidApp (accès à des postes de travail en infonuagique).
- Première phase du projet de migration vers la téléphonie Teams.

Réaliser les approvisionnements, les déploiements et les aménagements de locaux prévus au budget des immobilisations (1/2)

- Ajout d'une CLAAC en philosophie, bonification de la CLAAC du pavillon Notre-Dame (surfaces d'écriture et projection pour les 6 équipes) et début des travaux d'aménagement pour la 2º CLAAC de Sciences humaines et la 2º CLAAC de Techniques de l'informatique.
  - Contribue à l'objectif « 2.1 Multiplier les opportunités d'apprentissage visant le développement intégral de l'étudiant » par le soutien à l'apprentissage actif.
- Aménagement de la zone techno de la bibliothèque (centre d'aide techno, espace de formation et d'expérimentation et studio de production).
- Services adaptés : bonification de l'environnement technologique requis pour le service de surveillance d'examens (postes de travail et accessoires, contrôle des accès et outils spécialisés).
  - Contribue à l'objectif « 1.1 Faciliter l'intégration et l'adaptation de l'étudiant aux études collégiales. »
- Localisation et réservation des charriots de portables et des systèmes de téléprésence.
- Ajout d'un charriot public au bloc D1er (36 postes) et ajout d'un charriot dédié à bio (8 postes).
- Équipement pour les entraîneurs en sport électronique.
  - Contribue à l'objectif « 1.3 Soutenir l'engagement, l'accomplissement et le développement intégral de l'étudiant » par le soutien de l'offre d'activités parascolaires.
- Participation au comité du plan directeur immobilier.



Réaliser les approvisionnements, les déploiements et les aménagements de locaux prévus au budget des immobilisations (2/2)



- Renouvèlement du parc informatique (portables, imprimantes et copieurs, etc.)
- Rehaussement de l'environnement de projection avec fonctions interactives dans des classes de sciences (physique et biologie) et en langues.
- Rehaussement des installations technologiques de la salle blanche.
- Ajout d'écrans de projection dans les gymnases.
- Installation de bornes sans fil en soutien aux classes extérieures.
- Bonification des postes de travail de la clinique santé et de la salle de simulation en soins infirmiers.
- Installations technologiques des nouveaux bureaux de plusieurs services.
- Contribution au réaménagement ergonomique des bureaux d'enseignants du bloc R (installations technologiques).
  - Contribue à l'objectif « 3.1 Offrir un environnement de travail sain et valorisant, axé sur le mieux-être global ».
- Acquisition d'équipement, paramétrage et soutien à l'expérimentation pour les projets de réalité immersive (capsules en soins infirmiers et projet de réalité augmentée en génie électrique).
  - Contribue à l'objectif « 2.1 Multiplier les opportunités d'apprentissage visant le développement intégral de l'étudiant. » par l'exploitation des technologies en soutien à l'apprentissage.



Faciliter l'intégration et l'adaptation de l'étudiant aux études collégiales Objectif 1.1 du plan stratégique 2017-2024



Extension du Carrefour TIC afin d'assurer le soutien technique aux étudiants directement à la bibliothèque à proximité des autres centres d'aide pour favoriser l'accès aux ressources d'aide transversales.

- Finalisation de l'aménagement du CAT amorcé en 21-22.
- Plan de communication pour faire connaître les services offerts.
- Mise en place des cliniques technos lors de l'accueil de la rentrée pour soutenir les étudiants dans l'appropriation et la configuration de leur environnement technologique.

### Opérations courantes

- Activités d'accueil des étudiants de 1re année en Techniques de l'informatique et en Techniques de Tourisme. Le Carrefour TIC collabore avec les départements pour soutenir les étudiants dans la configuration personnalisée de leur poste de travail pour leur programme d'études.
- Expérimentation d'un service de soutien technique à distance lors du lancement de nouvelles cohortes d'AEC à la formation continue.





Développer de nouvelles approches pour favoriser les échanges et la collaboration entre le personnel

Objectif 3.2 du plan stratégique 2017-2024

## Appuyer la transformation numérique

- Poursuite des activités de formation d'un groupe d'experts de l'environnement Microsoft 365 pour favoriser et optimiser l'utilisation d'outils de performances (gestion de projets, formulaires automatisés, tableaux de bord, etc.)
- Lancement du projet de migration vers la téléphonie Teams. Le projet permet une meilleure intégration des outils de travail et facilite les communications en contexte de télétravail.
- Optimiser les processus organisationnels utilisant les technologies de l'information en soutenant les services dans l'amélioration de leurs processus et outils :
  - Communications internes et processus organisationnels : démarche amorcée avec le comité de gestion pour analyser nos outils et nos pratiques.
  - Préparation technique en vue de l'implantation du système Repro+ à la direction des services administratifs (reprographie).
  - Accompagnement dans le choix d'outils de gestion (SAE, Communications, soins infirmiers, etc.)



Gouvernance en ressources informationnelles

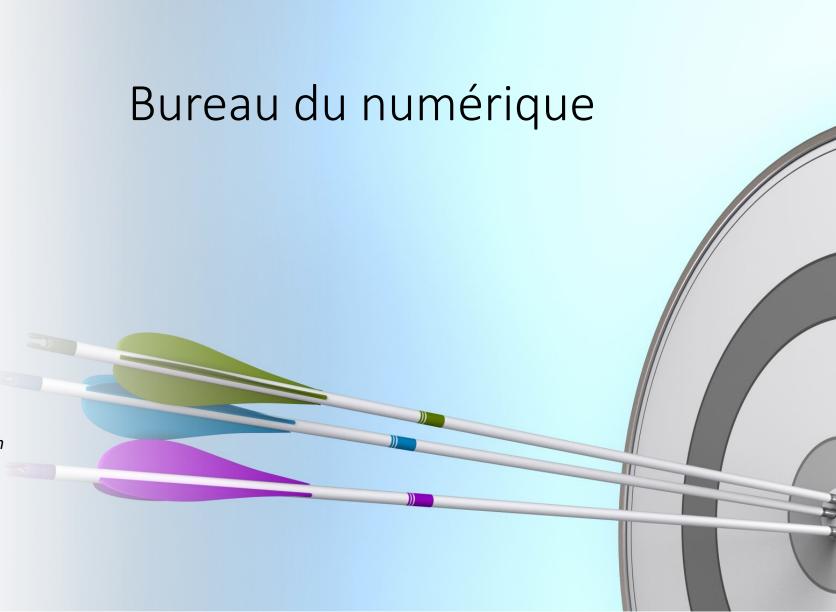


Groupe de travail stratégique, tactique et opérationnel issu du Cadre de gouvernance en ressources informationnelles (CGRI).

Collaboration entre la DTI et la Direction des études.

- Finalisation du bilan du plan de mise en œuvre du Plan d'action numérique (PAN).
- Lancement d'une consultation visant l'élaboration d'un cadre d'orientation stratégique de développement du numérique.

En plus de contribuer à la réussite des étudiants en assurant un développement constant des pratiques et de l'environnement technopédagogique, ces démarches ont une portée institutionnelle puisqu'elles visent le développement organisationnel en prenant en compte différents axes (les communautés de pratique et la formation, l'offre de service, le numérique au service de l'apprentissage et de l'organisation et l'innovation).



### Faire évoluer l'offre de services du Carrefour TIC...

...afin d'améliorer l'expérience client et les processus opérationnels et d'optimiser les ressources.

- Amorce d'une directive relative aux mouvements de personnel en lien avec le déploiement d'équipement et l'accès aux ressources.
- Projet Mousquetaires: contribution à la mise en place d'un projet pilote de mutualisation entre six collèges en collaboration avec la Fédération des cégeps.





Redditions de compte et gestion contractuelle

- Obligation ministérielle : réaliser les collectes de données et les redditions de compte du MES et du MCN :
  - Programmation et bilan (PIDRI/DUS);
  - Bilan des 15 mesures minimales et du plan de redressement, état de l'audit de sécurité et suivi du PRC;
  - Portrait de la main-d'œuvre (PMORI);
  - Baromètre numérique;
  - Utilisation de l'annexe S123.
- Multiples mandats auprès du Centre d'acquisition gouvernemental (CAG) et de Collecto.



Les RI et la performance organisationnelle

- Le rehaussement significatif de notre niveau de maturité en sécurité de l'information permet de mieux protéger nos actifs informationnels.
- Les nombreuses améliorations à nos infrastructures informatiques offrent aux utilisateurs un environnement plus stable et performant avec de nouvelles fonctionnalités.
- Amélioration du milieu de travail et d'études : les acquisitions, déploiements et aménagements soutiennent la réussite des étudiants et la productivité des employés.
- Le centre d'aide techno (CAT) et autres activités d'accueil facilitent l'utilisation des technologies par les étudiants et favorisent le développement de leurs compétences technologiques.
- Le bureau du numérique soutient le développement institutionnel du numérique.
- Les projets d'implantation de systèmes, les activités de formation et de collaboration, l'élaboration de directives et les projets de mutualisation soutiennent l'amélioration des processus d'affaires.